

**Экспертно – аналитическая справка
по вопросу качества оказания медицинской помощи в рамках ТП ОМС в ГБУЗ
«Пензенский областной госпиталь ветеранов войн».**

г. Пенза

«02» февраля 2018г.

В адрес Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области (далее – ТФОМС) поступило сообщение о низком качестве питания в круглосуточном стационаре в ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь ветеранов войн» (далее - ГБУЗ «ПОГВВ»). В соответствии с этим, на основании поручения директора ТФОМС Пензенской области начальником отдела защиты прав граждан и информирования Усовой С.А., заместителем начальника отдела медицинских экспертиз Киреевой М.В., главным специалистом-экспертом отдела мониторинга Савиной Н.И., ведущим специалистом-экспертом защиты прав граждан и информирования Бушовой В.В. 02.02.2018г. проведено экспертно – аналитическое мероприятие по вопросу обеспечения питанием пациентов в рамках ТП ОМС в ГБУЗ «ПОГВВ».

В составе круглосуточного стационара ГБУЗ «ПОГВВ» функционируют 120 коек, из них: терапевтические - 15, неврологические - 45, гериатрические - 60.

В ходе проведения мероприятия был проведен обход отделений, опрошены пациенты круглосуточного стационара, находившиеся на лечении, о качестве питания и лечения. Также проведено выборочное анкетирование 40 респондентов об удовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощи, в том числе питанием.

В ходе опроса установлено, что пациенты круглосуточного стационара удовлетворены качеством питания и лечения. Это подтверждают результаты анкетирования: 92.5% респондентов удовлетворены питанием в стационаре.

На факты приобретения лекарственных средств и расходных материалов за собственные средства пациенты не указали.

С целью оценки организации питания были проанализированы следующие документы:

- Оборотная ведомость по продуктам питания на 01.02.2018;
- Семидневное меню ОВД, и ОВД-3;
- Меню-раскладка для приготовления питания.

В результате выявлено:

- Набор продуктов питания по меню-раскладке имеется в наличии на складе на дату проверки.

- Обеспечение пациентов лечебным питанием производится 4 раза в день.

Меню-раскладка по состоянию на 02.02.2018 года не соответствует сводному семидневному меню по ОВД и ОВДЗ, на второй завтрак отсутствуют фрукты - яблоко. Существуют замены: на завтрак чай и на ужин кисель заменены на компот из сухофруктов, в обед замена салата из вареной свеклы на салат из моркови.

Питание всех больных отделений проводят в специально выделенном помещении - столовой. В столовой вывешено меню, стоит контрольное блюдо, кипяченая вода.

Несъеденные остатки пищи в буфетных отделениях незначительные.

Вес приготовленных блюд соответствуют нормам. Органолептическая оценка качества приготовленных блюд на завтрак, показала, что не нарушена рецептура и правило приготовления блюда, о чем свидетельствует хороший внешний вид, консистенция, запах, вкус. Снята проба приготовленных блюд и дана оценка согласно бракеражного журнала - «отлично».

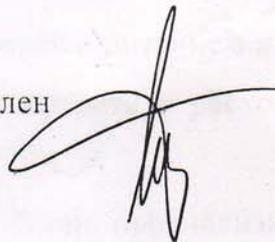
Выводы: Пациенты удовлетворены питанием в стационаре. Меню-раскладка по состоянию на 02.02.2018 года соответствует сводному семидневному меню по ОВД и ОВДЗ. При отсутствии запланированных продуктов питания осуществляются замена на продукты соответствующие по калорийности и энергетической ценности.

Экспертно – аналитическую справку составил
от ТФОМС Пензенской области



С.А. Усова

С экспертно – аналитической справкой ознакомлен
Начальник
ГБУЗ «ПОГВОВ»



В.С. Пузраков