

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

ГБУЗ "Госпиталь для ветеранов войн"

А.П.Каргин

« 15 » января 2021г.



**Отчет о выполнении мероприятий
по улучшению качества работы медицинской организации,
на 2020 гг.
ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ					
1.1	Актуализация информации на официальном сайте.	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте лечебного учреждения	в течение года	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части, врач-методист	Сайт доработан с учетом рекомендаций приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения НОК оказания услуг МО, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности МО, размещаемой на офиц. сайтах МЗ РФ, органов госуд.власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и МО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
1.2	Размещение на сайте материалов в соответствии с критериями оценки качества организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.	Доля пациентов, считающих информирование о работе МО и порядке предоставления услуг достаточным	в течение года	Инженер - программист	Выполнено
II. КОМФОРТНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ					
2.1	Продолжить работу по внутреннему благоустройству круглосуточного стационара и герцентра: -содержать все приспособления для	Стационар Гериатрический центр	постоянно	Начальник хозяйственного отдела	Приспособления для маломобильных групп пациентов содержатся в рабочем состоянии.

	<p>маломобильных групп населения в рабочем состоянии;</p> <p>- сделать разметку на ступенях лестничных маршей входных групп и межэтажных лестничных клеток, разместить «круги» на прозрачных элементах входных дверей</p> <p>- установить поручни в туалете герцентра</p>				<p>сделана разметка на ступенях лестничных маршей входных групп и межэтажных лестничных клеток, размещены «круги» на прозрачных элементах входных дверей;</p> <p>установлены поручни в туалете гериатрического центра</p>
--	---	--	--	--	---

III - МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЭТИКО-ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА МО И ПАЦИЕНТОВ, ПОВЫШЕНИЮ ВНИМАТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПАЦИЕНТАМ

3.1	<p>Проведение обучающих семинаров для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии приема пациентов</p>	<p>Доля пациентов высоко оценивающих доброжелательно сто, вежливость и внимательность медицинских работников</p>	Ежеквартально	<p>Зам. начальника по медицинской части, зав.отделениями,главна я медицинская сестра, старшие медицинские сестры</p>	<p>28.02.2020г. докладчик: Золкорняева В.Н. – заместитель начальника по медицинской части,</p> <p>20.08.2020г. докладчик: Белова М.Н. – старшая медицинская сестра гериатрического центра;</p>
3.2	<p>Разбор возникших случаев конфликта с пациентами с выработкой тактики по недопущению подобных ситуаций впредь</p>		<p>по факту возникновения конфликтной ситуации</p>	<p>Заведующие отделениями</p>	<p>Работа проводится по факту возникновения конфликтной ситуации</p>
3.3	<p>Обеспечить конфиденциальность информации, включая приём специалистов и лечения в стационаре и гериатрическом центре</p>		<p>Постоянно</p>	<p>зам. начальника по медицинской части, заведующие отделениями</p>	<p>Сотрудника при приеме на работу информируют о правилах работы с конфиденциальной информацией и об ответственности за разглашение медицинской тайны.</p>

4.1	<p>Организация обучающих семинаров, конференций, направление на курсы повышения квалификации</p>	<p>Доля пациентов высоко оценивающих компетентность медицинских работников: Стационар, поликлиника Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных в стационаре</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель начальника госпиталя по медицинской части, Главная медицинская сестра, старшие медицинские сестры</p>	<p>Проведены обучающие семинары, научно – практические конференции по повышению квалификации врачей и среднего медицинского персонала, в том числе по новой коронавирусной инфекции и принципам медицинской этики и деонтологии</p>
4.2	<p>Организация проведения внутреннего контроля качества медицинской деятельности</p>	<p>Доля пациентов высоко оценивающих компетентность медицинских работников: Стационар, поликлиника Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных в стационаре</p>	<p>Согласно графику</p>	<p>Заместитель начальника госпиталя, заведующие отделениями, комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности</p>	<p>1-й этап проводится зав. отделениями, 2-й этап – заместителем по медицинской части, 1 раз в квартал комиссией по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности</p>