

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
ГБУЗ "Госпиталь для ветеранов войн"
В.С. Пузраков
« / / января 2020г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы медицинской организации,
на 2020 г.
ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	—	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ						
1.1	Актуализация информации на официальном сайте.	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте лечебного учреждения	в течение года	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части, врач-методист	Информирование населения о работе МО на официальном сайте	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте - 100%.
1.2	Размещение на сайте материалов в соответствии с критериями оценки качества организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.	Доля пациентов, считающих информирование о работе МО и порядке предоставления услуг достаточным	в течение года	Инженер - программист	Информирование населения о работе МО, о порядках предоставления услуг	Доля пациентов, считающих информирование о работе МО и порядке предоставления услуг достаточным - 100%
II. КОМФОРТНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ						
2.1	Продолжить работу по внутреннему благоустройству круглосуточного стационара и герцента: -содержать все приспособления для	Стационар Гериатрический центр	постоянно	Начальник хозяйственного отдела	Удовлетворенность условиями пребывания в стационаре	Удобство и комфортность - 100%

	<p>маломобильных групп населения в рабочем состоянии;</p> <p>- сделать разметку на ступенях лестничных маршей входных групп и межэтажных лестничных клеток, разместить «круги» на прозрачных элементах входных дверей</p> <p>- установить поручни в туалете герцентра</p>					
--	---	--	--	--	--	--

III - МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЭТИКО-ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА МО И ПАЦИЕНТОВ, ПОВЫШЕНИЮ ВНИМАТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПАЦИЕНТАМ

3.1	Проведение обучающих семинаров для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии при использовании дистанционных форм взаимодействия		Ежеквартально	Зам. начальника по медицинской части, зав.отделениями, главная медицинская сестра, старшие медицинские сестры		
3.2	Разбор возникших случаев конфликта с пациентами с выработкой тактики недопущения подобных ситуаций впредь	Доля пациентов высоко оценивающих доброжелательность, вежливость и внимательность медицинских работников	по факту возникновения конфликтной ситуации	Зам. начальника по медицинской части, Заведующие отделениями	Повышение внимательности и доброжелательности по отношению к пациентам	Доля пациентов, высоко оценивающих доброжелательность, вежливость и внимательность медицинских работников ~100%
3.3	Обеспечить конфиденциальность информации, включая приём специалистов и лечения в стационаре		Постоянно	зам. начальника по медицинской части, заведующие отделениями		

IV- МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1	<p>Организация обучающих семинаров, конференций, направление на курсы повышения квалификации</p>	<p>Доля пациентов высоко оценивающих компетентность медицинских работников: Стационар Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных в стационаре - 100%</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель начальника госпиталя по медицинской части, Главная медицинская сестра</p>	<p>Повышение профессионального мастерства и квалификации персонала</p>	<p>Доля пациентов, высоко оценивающих компетентность медицинских работников - 100% Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных в стационаре - 100%</p>
4.2	<p>Организация проведения внутреннего контроля качества медицинской деятельности</p>	<p>Доля пациентов высоко оценивающих компетентность медицинских работников: Стационар Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных в стационаре - 100%</p>	<p>Согласно графику</p>	<p>Заместители главного врача, заведующие отделениями</p>	<p>Повышение квалификации персонала</p>	<p>Доля пациентов высоко оценивающих компетентность медицинских работников в стационаре - 100%</p>