



**Отчет о выполнении мероприятий
по улучшению качества работы медицинской организации,
на 2021 гг.
ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ					
1.1	Актуализация информации на официальном сайте.	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте лечебного учреждения	в течение года	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части, заведующий оргметодотделом	Сайт доработан с учетом рекомендаций приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения НОК оказания услуг МО, и требованиях к содержанию МО, форме предоставления информации о деятельности МО, размещаемой на офиц. сайтах МЗ РФ, органов госуд. власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и МО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
1.2	Размещение на сайте материалов в соответствии с критериями оценки качества организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.	Доля пациентов, считающих информирование о работе МО и порядке предоставления услуг достаточным	в течение года	Заведующий оргметодотделом Инженер - программист	Выполнено
II. КОМФОРТНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ					
2.1	Продолжить работу по внутреннему благоустройству круглосуточного стационара и гериатрического центра: -содержать все приспособления для	Стационар Гериатрический центр	постоянно	Начальник хозяйственного отдела	Приспособления для маломобильных групп пациентов содержатся в рабочем состоянии.

	маломобильных групп населения в рабочем состоянии; - установить двери при входе в гериатрический центр 1-го этажа корпуса Б для устранения сквозняков				установлены двери при входе в гериатрический центр 1-го этажа корпуса Б, сквозняки устранены	
III - МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЭТИКО-ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА МО И ПАЦИЕНТОВ, ПОВЫШЕНИЮ ВНИМАТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПАЦИЕНТАМ						
3.1	Проведение обучающих семинаров для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии приема пациентов				Зам. начальника по медицинской части, зав. отделениями, главная медицинская сестра, старшие медицинские сестры	04.03.2021г. докладчик: Золотарева В.Н. – заместитель начальника по медицинской части, 08.04.2021г. докладчик: Агеева Е.П. – старшая медицинская сестра гериатрического отделения;
3.2	Разбор возникших случаев конфликта с пациентами с выработкой тактики по недопущению подобных ситуаций впредь	Доля пациентов высоко оценивающих добродетельность, вежливость и внимательность медицинских работников			по факту возникновения конфликтной ситуации	Работа проводится по факту возникновения конфликтной ситуации
3.3	Обеспечить конфиденциальность информации, включая приём специалистов и лечения в стационаре и гериатрическом центре				Постоянно	Сотрудники при приеме на работу информируют о правилах работы с конфиденциальной информацией и об ответственности за разглашение медицинской тайны.

4.1	Организация обучающих семинаров, конференций, направление на курсы повышения квалификации	Доля пациентов высоко оценивающих компетентность медицинских работников: Стационар, поликлиника Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных в стационаре	В течение года	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части, Главная медицинская сестра	Проведены обучающие семинары в системе НМО, на курсах повышения квалификации, научно – практические конференции по повышению квалификации врачей и среднего медицинского персонала, в том числе по новой коронавирусной инфекции и принципам медицинской этики и деонтологии
4.2	Организация проведения внутреннего контроля качества медицинской деятельности		Согласно графику	Заместитель начальника госпиталя, заведующие отделениями, комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности	Внутренний контроль проводится зав. отделениями, заместителем по медицинской части, 1 раз в квартал комиссией по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности