

Министерство здравоохранения Пензенской области

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн»
(ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»)

П Р И К А З

от 18.10.2023г.

№ 191

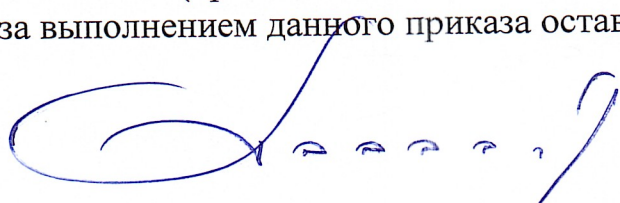
г. Пенза

**Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов
ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»**

В целях регламентации поведения пациентов в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн» (далее – ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн») и в соответствии с Федеральным Законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 23.02.2013 № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака»; постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» (приложение №1).
2. Контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник



В.А. Аббакумов

**Правила внутреннего распорядка для пациентов
ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн» (далее Правила) - организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн» (далее – ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн») в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.2. Правила определяются: Федеральным Законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 23.02.2013 № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака»; постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», другими нормативными актами государственных органов и вышестоящих организаций и утверждены приказом начальника ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн».

1.3. Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, находящихся на территории ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн».

1.4. Правила разработаны и утверждены в целях реализации прав пациента, предусмотренных законодательством РФ, создания наиболее благоприятных условий для получения пациентом своевременного и квалифицированного обследования и лечения.

1.5. Правилами определён внутренний распорядок дня и регламент пребывания в ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» пациентов.

2. Внутренний распорядок дня ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»

06⁰⁰ – Подъём;

06⁰⁰ -08⁰⁰ – Гигиенические мероприятия, измерение температуры, выполнение врачебных назначений, подготовка палат к обходу врачей;

08³⁰ -09¹⁵ – Завтрак;

- 09¹⁵ -13⁰⁰ – Обход врачей, выполнение врачебных назначений, лечебных процедур, обследований;
- 13⁰⁰ -14⁰⁰ – Обед;
- 14⁰⁰ -15⁰⁰ – выполнение врачебных назначений
- 15⁰⁰ -16⁰⁰ – Тихий час;
- 16⁰⁰ -19⁰⁰ – Измерение температуры тела, выполнение врачебных назначений,
- 18⁰⁰ -19⁰⁰ – Ужин;
- 18³⁰ – прием кефира
- 19⁰⁰ -21³⁰ – Выполнение врачебных назначений, обход дежурных врачей;
- 21³⁰ -22⁰⁰ – Подготовка ко сну, гигиенические мероприятия;
- 22⁰⁰ -06⁰⁰ – Ночной отдых (сон).

3. Регламент пребывания пациентов в ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»

3.1. В ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» оказывается терапевтическая, неврологическая, гериатрическая, паллиативная медицинская помощь пациентам в стационарных условиях, в условиях дневного стационара по профилю «медицинская реабилитация», а также в Гериатрическом центре в амбулаторных условиях.

3.2. Прием пациентов, поступающих в ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» на лечение в условиях круглосуточного и дневного стационаров в плановом порядке, осуществляется только в приемном отделении.

3.3. Поступление в ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» в круглосуточный или дневной стационар осуществляется при наличии направления, сформированного в РИАМС «ПроМед». Также пациент (сопровождающее лицо) представляет: страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты), документ, подтверждающий право для внеочередного оказания медицинской помощи.

3.4. На всех пациентов, обратившихся в ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» за медицинской помощью, персоналом приемного отделения заполняется утверждённая медицинская документация. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту неотложную медицинскую помощь с оформлением соответствующих документов, отказом от госпитализации, делает запись в журнале отказов от госпитализации о причинах отказа и принятых мерах.

3.5. В приемном отделении производится осмотр пациента на наличие педикулёза, инфекционных и гнойничковых заболеваний, а также необходимое обследование, в том числе на новую коронавирусную инфекцию. При необходимости проводится гигиеническая обработка пациента.

3.6. Вещи пациентов принимаются по описи на хранение на склад личных вещей (гардероб) или передают сопровождающему лицу.

3.7. Медицинская документация – история болезни, результаты исследований и анализов на руки пациенту не выдаются, а направляются лечащему врачу.

3.8. Лечащий врач отделения проводит обязательный ежедневный утренний обход пациентов в установленное время. Ежедневно (по фиксированным дням) проводится утренний врачебный обход пациентов совместно с заведующим отделением, заместителем начальника по медицинской части.

3.9. Посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении, временно запрещено в связи с текущим эпидемиологическим неблагополучием по COVID-19 и профилактикой заноса и распространения респираторных вирусных инфекций. Беседы с лечащими врачами происходят ежедневно: с понедельника по пятницу с 13⁰⁰ до 14⁰⁰.

3.11. Приём передач продуктов для пациентов осуществляется в строго установленные часы с 12⁰⁰ до 13⁰⁰ и с 16⁰⁰ до 18⁰⁰.

3.12. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара. При выписке пациента ему выдаётся на руки письменный выписной эпикриз, с указанием обследования и лечения, проведённого в ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» и рекомендациями.

3.13. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности.

3.14. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» ответственности не несет. Пациент, покинувший ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн», незамедлительно выписывается из стационара с отметкой о нарушении режима. Соответствующее сообщение направляется в амбулаторно-поликлиническую службу.

4. Права и обязанности пациентов ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»

Пациенты, находящиеся на стационарном лечении в ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» имеют право на:

4.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

4.2. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

4.3. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

4.4. информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

4.5. перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением;

4.6. сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами;

4.7. добровольное информированное согласие и отказ на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;

4.8. получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (не более 2 родственников с указанием степени родства, ФИО, контактных данных);

4.9. письменное или устное недовольство или благодарность в администрацию ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» или вышестоящую инстанцию по качеству проводимого лечения, культуры поведения персонала, соблюдения этических норм;

4.10. пользование личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью – тапочки.

Пациенты, находящиеся на стационарном лечении в ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» обязаны:

4.11. соблюдать установленный распорядок дня ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» и регламент пребывания в ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»;

4.12. соблюдать правила поведения в общественных местах;

4.13. соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, коридор);

4.14. находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;

4.15. не покидать самовольно пределы отделения;

4.16. соблюдать установленную врачом диету;

4.17. принимать от посетителей продукты питания, разрешённые лечащим врачом;

4.18. выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;

4.19. соблюдать режим лечения;

4.20. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; ставить в известность медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья;

4.21. оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

4.22. уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам;

4.23. соблюдать тишину в палатах и коридорах;

4.24. бережно относиться к имуществу госпиталя (мебель, оборудование, инвентарь);

4.25. содержать в чистоте свою кровать и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;

4.26. экономно расходовать электроэнергию, воду;

4.27. при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

Пациентам, находящимся на стационарном лечении в ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» запрещается:

4.28. проводить фото и видеосъемку в помещениях ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»;

4.29. носить шерстяную, пушистую или ворсистую одежду и обувь;

- 4.30. хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения;
- 4.31. мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- 4.32. самовольно передвигать мебель в палатах;
- 4.33. пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
- 4.34. бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде, душе;
- 4.35. пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями;
- 4.36. устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор, ноутбук и т.д.) без согласия заведующего отделением;
- 4.37. нарушать режим работы отделения;
- 4.38. хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- 4.39. курить в помещениях и на территории;
- 4.40. хранить и употреблять спиртные напитки;
- 4.41. появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- 4.42. употреблять наркотические и токсические средства;
- 4.43. выходить за пределы отделения без согласования с заведующим отделением и лечащим врачом;
- 4.44. посещать подвал, чердак, другие помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- 4.45. пользоваться служебным телефоном;
- 4.46. ходить в верхней одежде (пальто, куртки, плащи и т.д.);

5. Ответственность

1. Нарушение Правил внутреннего распорядка ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн», лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность пациента.