

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
"Городская детская поликлиника"**

№	Рекомендации по отдельным направлениям на 2020г				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
1.	Разместить на сайте актуальную информацию о медицинских работниках в части сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской услуги, утвержденных пунктом 5.6 раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 27.12.2019 №850-пП	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике
2.	Разместить на сайте актуальную информацию о медицинских работниках в части сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Обеспечить во всех структурных подразделениях медицинской организации достаточное количество мест ожидания		Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	
3.	Разместить на сайте актуальный график работы учреждения (включая филиалы) и специалистов	Обеспечить все структурные подразделения медицинской организации питьевой водой для посетителей			
4.	Создать на сайте модуль поиска				
5.	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»				
6.	Актуализировать на сайте информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской				

	помощи на соответствующий год				
7.	Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о имеющихся вакансиях				
8.	Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией - о записи на прием, - о записи на консультацию - о записи на обследование				
9.	Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о имеющихся правилах подготовки к диагностическим обследованиям.				
10.	Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о правилах подготовки к госпитализации				
11.	Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о сроках госпитализации				
12.	Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о диспансеризации населения, порядке прохождения диспансеризации, результатах диспансеризации				