**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения**

**"Городская детская поликлиника"**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Рекомендации по отдельным направлениям на 2020г** |
| **Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении** | **Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги** | **Повышение доступности услуг для инвалидов** | **Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации** | **Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг** |
|  | Разместить на сайте актуальную информацию о медицинских работниках в части сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) | Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской услуги, утвержденных пунктом 5.6 раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 27.12.2019 №850-пП | Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации | Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии | Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике  |
|  | Разместить на сайте актуальную информацию о медицинских работниках в части сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) | Обеспечить во всех структурных подразделениях медицинской организации достаточное количество мест ожидания |  | Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами» |  |
|  | Разместить на сайте актуальный график работы учреждения (включая филиалы) и специалистов | Обеспечить все структурные подразделения медицинской организации питьевой водой для посетителей |  |  |  |
|  | Создать на сайте модуль поиска |  |  |  |  |
|  | Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» |  |  |  |  |
|  | Актуализировать на сайте информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год |  |  |  |  |
|  | Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о имеющихся вакансиях |  |  |  |  |
|  | Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией - о записи на прием, - о записи на консультацию- о записи на обследование |  |  |  |  |
|  | Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о имеющихся правилах подготовки к диагностическим обследованиям. |  |  |  |  |
|  | Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о правилах подготовки к госпитализации |  |  |  |  |
|  | Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о сроках госпитализации |  |  |  |  |
|  | Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о диспансеризации населения, порядке прохождения диспансеризации, результатах диспансеризации |  |  |  |  |