

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя Правительства -
Министр здравоохранения
Пензенской области

В.В. Космачев
«__» _____ 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Городская детская поликлиника»
(наименование медицинской организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков*	фактический срок исполнения *
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Разместить на сайте схему проезда до медицинской организации	Добавление на сайт схемы проезда до медицинской организации	Апрель	Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.		
Разместить на сайте информацию о медицинских работниках, оказывающих платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании	Добавление на сайт информации о медицинских работниках, оказывающих платные услуги	Апрель-май	Начальник ПЭО Андреева Т.А. Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.		

(уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - график работы и часы приема медицинского работника.					
Доработать (скорректировать) информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - сведения из документа об образовании (организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи); - сведения из сертификата специалиста (срок действия).	Корректировка информации на сайте о медицинских работниках	Апрель	Заведующие детскими поликлиниками Программист Борискин Е.А. Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.		
Убрать с сайта все недействующие ссылки	Оптимизация ссылок	Апрель-май	Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.		
Разместить на стендах (или в ином доступном формате) информацию: - о почтовом адресе, дате государственной регистрации медицинской организации, - график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, - об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, - об адресе территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.	Актуализация и добавление информации на стенды (или в ином доступном формате)	Апрель-май	Заведующие детскими поликлиниками Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.		
Разместить на стендах (или в ином доступном формате) информацию о	Добавление информации на стенды (или в ином доступном	Май	И.о.главного врача Гришанович Г.М.		

результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.	формате)		Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.		
Разместить на стендах информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).	Добавление информации на стенды (или в ином доступном формате)	Май	Заведующие детскими поликлиниками Программист Борискин Е.А. Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.		
2. Комфортность предоставления услуг					
Провести текущий ремонт санитарно-гигиенических комнат	Ремонт санитарно-гигиенических комнат	В течение года	Директор Седяшев А.В.		
Обеспечить пациентов питьевой водой	Приобретение кулера для воды	В течение года	Директор Седяшев А.В.		
Организовать достаточное количество мест ожидания	Закупка и ремонт кушеток для ожидания. Обеспечение детских поликлиник достаточным количеством мест для ожидания пациентов	В течение года	Директор Седяшев А.В.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать «дорожную карту» по обеспечению доступности поликлиник для лиц с ограниченными возможностями (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, оборудованные санитарно-гигиенические помещения и т.д.)	Разработка «Дорожной карты». Улучшение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями	В течение года	Директор Седяшев А.В.		
Выделить и обозначить на парковке специальное место для автомобилей лиц с ограниченными возможностями.	Обозначение парковки для автомобилей лиц с ограниченными возможностями	В течение года	Директор Седяшев А.В.		
Обеспечить дублирование надписей, знаков	Изготовление надписей рельефно-	В течение года	Директор Седяшев А.В.		

и иной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	точечным шрифтом Брайля				
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Проведение обучающих семинаров для медицинского персонала по соблюдению этики и деонтологии; по разрешению конфликтных ситуаций	В течение года	Зам.гл.врача по организационно-методической работе Васильева И.С. Начальник отдела кадров Полежа О.В. Заведующие поликлиниками		
Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Организация проведения обучения коллектива	В течение года	Зам.гл.врача по организационно-методической работе Васильева И.С. Начальник отдела кадров Полежа О.В. Заведующие поликлиниками		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике, в приемном отделении и стационарных отделениях	Скорректировать понятную навигацию для посетителей и пациентов	В течение года	Директор Седяшев А.В.		

И.о.главного врача
ГБУЗ «Городская детская поликлиника»

Г.М. Гришанович