



МАКС-М

Филиал Закрытого акционерного общества  
«Медицинская акционерная страховая компания» в г. Пензе

Россия, 440000, г. Пенза, ул. Кирова, 42, телефон- факс: (8-412) 52-35-06, e-mail: penzam@maks.ru

Исх. № 28-4-13/3144 от 10.02.2022 г.

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Руководителям медицинских  
организаций  
(по списку)

Уважаемые руководители!

В соответствии с «Методическими рекомендациями по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» № 11/23-528 от 05.03.2021 страховая медицинская организация осуществляет социологический опрос об удовлетворенности застрахованных качеством и доступностью медицинской помощи, получаемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования

Доводим до Вашего сведения результаты проведенного анкетирования за 2021 год вверенной Вам медицинской организации.

Приложение: 1экс. На 1л.

Директор

Д.А. Гагаринский

Приложение.

Результат проведенного анкетирования страховыми представителями АО «МАКС-М»

ГБУЗ «Городская детская поликлиника»		
Амбулаторно-поликлиническая помощь	Ответы	73
	1. Удовлетворен(а)	69
	2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3
	3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	
	4. Не удовлетворен(а)	1
	5. Затрудняюсь ответить	
		Кол-во респондентов
Дневной стационар	Ответы	90
	1. Удовлетворен(а)	88
	2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2
	3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	
	4. Не удовлетворен(а)	
	5. Затрудняюсь ответить	