

ВНИМАНИЕ! Записаться к любому врачу-специалисту можно на сайте «Госуслуги». Функция доступна в личном кабинете как самому человеку, так и для записи другого человека. Необходимо через компьютер или приложение «Госуслуги» на телефоне зайти во вкладку «Здоровье» и выбрать услугу «Запись к врачу»

«Человек должен знать, как помочь себе самому в болезни, имея в виду, что здоровье есть высочайшее богатство человека»

Гиппократ

СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПЛАНОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ:

- **Прием врача-терапевта участкового, врача общей практики и врача-педиатра участкового - в день обращения.**
- **Вызов врача-терапевта участкового и врача-педиатра участкового на дом обслуживается в этот же день.**
- **Прием врачей-специалистов** при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 14 рабочих дней с момента обращения.
- **Осмотр на дому** при наличии показаний врачами-специалистами производится по назначению участкового врача.

ДИАГНОСТИКА

- **Проведение диагностических инструментальных** (рентгенологические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований в плановой форме – не более 14 рабочих дней со дня назначения исследования.
- **Проведение компьютерной томографии** (включая однофотонную эмиссионную), магнитно-резонансной томографии и ангиографии – не более 14 рабочих дней.

Лабораторные и диагностические исследования проводятся пациентам бесплатно при наличии направления врача.

ПОЛИКЛИНИКА



Лекарственное обеспечение в поликлинике за счет средств обязательного медицинского страхования не осуществляется за исключением неотложной медицинской помощи.

НЕОТЛОЖНО

- В поликлиниках медицинских организаций работают кабинеты неотложной медицинской помощи.

Оказание медицинской помощи в неотложной форме – **не более 2 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

ПРИ ПОДОЗРЕНИИ НА ОНКОЛОГИЮ

- Консультация врачей-специалистов - не более 3 рабочих дней.
- Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований – не более 7 рабочих дней со дня назначения исследования.
- Проведение компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную), магнитно-резонансной томографии и ангиографии – не более 7 календарных дней.

Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием - **не более 3 рабочих дней с момента постановки диагноза.**



“Здоровье сохранять – задача медицины.
Болезней суть понять и устраниить
причины”

Авиценна



СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПЛАНОВОЙ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

■ **Оказание медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной) в стационарных условиях** - не более 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию.

■ **Для пациентов с онкологическими заболеваниями** - не более 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния).

МЕДИКАМЕНТЫ

Обеспечение медикаментами в стационарных условиях осуществляется в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утвержденным Территориальной программой государственных гарантий.

ВНИМАНИЕ! Если медицинские работники просят приобрести лекарственные препараты, то это является нарушением.

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Получить бесплатную высокотехнологичную медицинскую помощь имеет право каждый застрахованный в сфере ОМС гражданин при наличии медицинских показаний, которые определяет лечащий врач. Он же выдает направление в медицинские организации, в том числе за пределами места проживания.

УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В СТАЦИОНАРЕ

■ Одному из родителей (иному законному представителю) или иному члену семьи предоставляется право в интересах лечения ребенка находиться вместе с ним в медицинской организации при оказании медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего времени его пребывания независимо от возраста ребенка.



Плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания не взимается.

■ Лицу, фактически осуществляющему уход за ребенком в возрасте до 4 лет, госпитализированному в круглосуточный стационар, предоставляются питание и спальное место, а для ухода за ребенком в возрасте старше 4 лет указанному лицу питание и спальное место предоставляются при наличии у ребенка медицинских показаний к совместному пребыванию, которые определяются лечащим врачом совместно с заведующим отделением.

В случаях возникновения проблем с получением медицинской помощи обращайтесь на телефон Единого Контакт-центра в сфере ОМС Пензенской области:
8-800-10-80-44