

План мероприятий по устранению замечаний и совершенствованию работы медицинской организации, повышения качества обслуживания населения на 2023г

Недостатки , выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации.					
1. Разместить на сайте информацию о правилах подготовки к диагностическим исследованиям	Дополнить информацию о правилах подготовки к диагностическим исследованиям на сайте	01.05.2023	Программист Сергеев Аркадий Александрович. Зам главного врача Смирнова Ю.В.	Дополнена информация на сайте о правилах подготовки к диагностическим исследованиям, в разделе информация об УМО	12.04.2023
2. Разместить на сайте график работы и часы приема каждого медицинского работника	Дополнить информацию на сайте графиками работы медицинских работников	01.05.2023	Программист Сергеев Аркадий Александрович. Зам главного врача Смирнова Ю. В.	Информация на сайте о графике работы медицинских сотрудников дополнена	12.04.2023
3. Разместить на стендах (или в ином доступном формате) информацию об учредителе (учредителях) медицинской организации	Дополнить на стендах информацию об учредителе медицинской организации	01.05.2023	Зам главного врача Смирнова Ю. В.	Информация дополнена	12.04.2023
4. Дополнить график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами(размещенный на стендах информацией телефона, адреса, электронной почты, по которому можно записаться на приём	Дополнить на стендах график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами(размещенный на стендах информацией телефона, адреса, электронной почты, по которому можно записаться на приём	01.05.2023	Зам главного врача Смирнова Ю. В.	Информация дополнена	12.04.2023

5. Разместить на стендах (или в ином доступном формате) информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию				ГБУЗ «ОВФД» не имеет договоров на оказание и оплату медицинской помощи с медицинскими организациями по обязательному медицинскому страхованию	
---	--	--	--	---	--

2.Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания медицинской услуги

2.1. Организовать достаточное количество мест для ожидания	Обеспечить достаточное количество мест для ожидания	01.06.2023	Зам главного врача Смирнова Ю. В.	В учреждении на всех этаж размещены диванчики для посетителей	14.04.2023
2.2. Обеспечить питьевой режим в поликлинике	Установить кулер с питьевой водой в коридоре диспансера	01.05.2023	Зам главного врача Смирнова Ю. В.	В диспансере установлен кулер с питьевой водой и одноразовыми стаканчиками	14.04.2023

3.Повышение доступности услуг для инвалидов.

3.1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	3.1 Разработать и внедрить на сайте версию для слабовидящих	01.05.2023	Программист Сергеев Аркадий Александрович. Зам главного врача Смирнова Ю. В.	Разработана и внедрена на сайт версия для слабовидящих	14.04.2023
	3.2 Дополнить сайт звуковой версией для слабовидящих	Декабрь 2023			
3.3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	Разработать и внедрить информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом	Декабрь 2023	Зам главного врача Смирнова Ю. В.		

4. Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации.

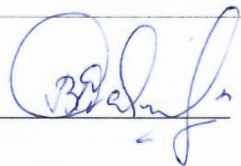
Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии.	4.1. Провести обучение с врачами и средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы	01.05.2023	Зав отделением спортивной медицины Кузнецова Т. А. Главная медсестра Жижина И.В.	Провести обучение	17.04.2023
	4.2 Провести обучение с врачами и	01.05.2023		Провести обучение	17.04.2023

	средним медицинским персоналом на тему «Этика и деонтология»				
Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Включить в план врачебных и конференций среднего медицинского персонала ежеквартальное обучение	01.05.2023	Зам главного врача Смирнова Ю. В. Психолог Кузнецова Ю.В.		Ежеквартально

5. Повышение удовлетворенности условия

5.1. Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике, в приемном отделении и стационарных отделениях	Обеспечить навигацию по диспансеру	01.05.2023	Зав отделением спортивной медицины Кузнецова Т. А.	На здании 5 корпуса городской поликлиники размещена наружная навигация диспансера. В ГБУЗ ОВФД имеются вывески на каждом кабинете с указанием ФИО специалиста, ведущего прием, а также разработан индивидуальный лист маршрутизации для прохождения УМО, согласно приказу МЗ РФ 1144 н от 23.10.2023г, в соответствии с этапом спортивной подготовки	14.04.2023
---	------------------------------------	------------	---	--	------------

Главный врач (руководитель)
ГБУЗ «ОВФД»



В. П. Савельев